

Przykłady postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na przygotowanie i wydawanie posiłków, ukierunkowane na realizację szczególnych potrzeb odbiorców oraz celów społecznych

Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Wola m. st. Warszawy
Olga Filipiak-Wadas

Warszawa, 28.04.2021 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola miasta stołecznego Warszawy

- Około 200 pracowników,
- różne formy pomocy i wsparcia dla ponad 4000 rodzin rocznie (2020 r. - 4734 rodziny/6910 osób)
- 750 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezrobocia,
- 1500 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezdomności
- łączna wartość udzielanych zamówień publicznych o wartości powyżej 30.000 euro w ciągu roku przekracza 3 mln zł

Zadania pomocy społecznej

- Pomoc społeczna - instytucja polityki społecznej państwa mająca na celu:
 - Umożliwienie osobom lub rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.
 - Zapobieganie sytuacjom, w którym osoby i rodziny znajdują się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie będą w stanie same pokonać, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.
 - Aktywizująca i profilaktyczna funkcja pomocy społecznej.

Diagnoza

- Ustalenie uprawnień osoby ubiegającej się lub korzystającej ze świadczeń pomocy społecznej
- Ustalenie zasobów (np.: motywacja do pracy, doświadczenie zawodowe, zdrowie pozwalające na pracę)
- Analiza deficytów (potencjalnych zasobów)
- Analiza możliwości wykorzystania uprawnień i zasobów (np. możliwości wykorzystania na lokalnym rynku pracy zasobów w postaci motywacji do pracy i zdrowia pozwalającego na pracę)
- Plan działań

Plan działań

- Praca metodą indywidualnego przypadku (praca socjalna)
- Realizacja projektów m.in. współfinansowanych z EFS np. Aktywni na Woli (m.in. wsparcie indywidualne-pracownika socjalnego, psychologa, asystenta rodziny i grupowe - warsztaty diagnostyczno-motywacyjne, przedsiębiorczości, poszukiwania pracy; staże)
- Organizacja we współpracy z RUP prac społecznie użytecznych (jedna z form treningu pracy)

Prospołeczne zamówienia publiczne

- Zastosowanie społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych - formą działań wpływających na rynek pracy (podnosi skuteczność aktywizującej roli pomocy społecznej).
- Realizacja społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych (m.in. uwzględnianie w ZP aspektów społecznych - godna praca) - realizacja profilaktycznej roli pomocy społecznej.
- Stosowanie klauzul społecznych i uwzględnianie aspektów społecznych w zamówieniach publicznych jest zgodne z celami pomocy społecznej i misją pomocy społecznej, jest formą realizacji celów pomocy społecznej.
- uwiarygodnianie osób defaworyzowanych, jako potencjalnych dobrych pracowników.
- Wizerunek Ośrodka .
- Zachęta dla innych Zamawiających.

Wdrażanie społecznie odpowiedzialnych ZP-proces wieloletni

- Pierwsze zainteresowanie podmiotami ekonomii społecznej – 2012 rok
- Projekt „Liderzy Ekonomii Społecznej” (1.01.2012-30.06.2013) w ramach POKL współfinansowanego z EFS
- Drobne zamówienia dla spółdzielni socjalnych (art. 4.8)
- Pilotaż współpracy ze Spółdzielnią Socjalną „Kto Rano Wstaje” 1.12.2013- 31.01.2014 (art. 4.8 - wartość umowy 25 200 zł brutto)

Pierwszy przetarg z zastosowaniem klauzul społecznych

- **Rok 2014 - pierwszy przetarg nieograniczony z zastosowaniem klauzul społecznych.**
- zapis w SIWZ w opisie przedmiotu zamówienia i we wzorze umowy oraz w ogłoszeniu:

zobowiązanie do zatrudnienia 2 osób na każdą część zamówienia, zgodnie art. 29 ust 4 pkt 1 lit c ustawy – Prawo zamówień publicznych, tj. spośród osób, o których mowa w art. 1 ust 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122 poz. 1143 z późniejszymi zmianami)

Obowiązek stosowania klauzul społecznych

Zarządzenie Nr 1243/2015 Prezydenta m.st.
Warszawy z dnia 1 września 2015 r.

w sprawie stosowania klauzul społecznych w
postępowaniach o udzielenie zamówienia
publicznego w Urzędzie m.st. Warszawy i wybranych
jednostkach organizacyjnych m.st. Warszawy

Klauzule społeczne 2015-2019

- stosownie do postanowień art. 29 ust 4 pkt 1 lit c (29. ust 4 pkt 4) ustawy – Prawo zamówień publicznych, dotyczących klauzul społecznych.
- Zobowiązanie do zatrudnienia przy wykonywaniu zamówienia:
 - co najmniej 2 osoby - oferta na jedną część,
 - co najmniej 4 osoby - oferta na dwie części,
 - spośród osób, o których mowa w art. 1 ust 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122 poz. 1143 z późniejszymi zmianami), tzn.:

Osoby, o których mowa w art. 1 ust 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym

- 1) Osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- 2) Osoby uzależnione od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- 3) Osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- 4) Osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- 5) Osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- 6) Uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej.

Klauzule społeczne (2015-2019) – zapisy dotyczące wymiaru zatrudnienia

- zatrudnienie w wymiarze co najmniej 4 godzin dziennie
- przed przystąpieniem do realizacji zamówienia udokumentowanie przez Wykonawcę zatrudnienia osób
- zatrudnienie - przez cały okres realizacji zamówienia
- kontrola realizacji zamówienia, w tym zatrudnienia
- zastosowanie zasady dotyczące zatrudnienia osób, których zatrudnienia wymagał Zamawiający do zamówienia uzupełniającego/podobnego

2019 - postępowanie skierowane do spółdzielni socjalnych

- Postępowanie o udzielenia zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi (art. 138 o pzp)
- usługi cateringowe polegające na dostarczaniu przygotowanych przez Wykonawcę gorących obiadów w zamkniętych naczyniach jednorazowych
 - **Skierowane do Spółdzielni Socjalnych**
- Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Spółdzielnie Socjalne, działające na podstawie ustawy lub właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego

2019- umowa

- Umowa 18/2019 – przygotowanie i dostarczenie gorących posiłków do ośrodków wsparcia w okresie 01.03-30.11.2019 r. Maksymalna liczba obiadów 7524.
- Wartość umowy 81 259,20 zł brutto, 75 240,00 zł netto.
- Umowa nr 19/2019 przygotowanie i dostarczenie gorących posiłków do mieszkań, w od 01.03-30.11.2019 r. Maksymalna liczba obiadów 12870.
- Wartość umowy 199 485,00 zł brutto, 184 708,33 zł netto.
- Poinformowano 7 spółdzielni.

2020 - postępowanie z klauzulą zastrzeżeniową

Postępowanie na usługi społeczne o wartości zamówienia poniżej 750 000 euro, realizowane na podstawie art. 138o PZP

- usługi cateringowe polegające na przygotowaniu i dostarczeniu gorących obiadów w zamkniętych naczyniach jednorazowych do mieszkań osób uprawnionych, wskazanych przez Zamawiającego, w granicach administracyjnych Dzielnicy Wola oraz do siedzib ośrodków wsparcia.

Zamówienie skierowane do zakładów pracy chronionej oraz innych Wykonawców, których działalność, lub działalność ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych (inspiracja art. 22 ust 2 „starej” pzp).

Wymagania podmiotowe wobec Wykonawcy

Grupy osób społecznie marginalizowanych:

- osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- bezrobotni w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- osoby pozbawione wolności lub zwalniane z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. -Kodeks karny wykonawczy mające trudności w integracji ze środowiskiem;
- osoby bezdomne w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

- Osoby z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego
- osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- osoby do 30 roku życia oraz po ukończeniu 50 roku życia, posiadające status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- osoby będące członkami mniejszości znajdujące się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będące członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym

Wymaganie, by Wykonawcy posiadał minimum 30% wskaźnik zatrudnienia osób należących do jednej lub więcej kategorii osób społecznie marginalizowanych

Diety- rodzaje

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić obiady dietetyczne w szczególności takie jak:

- lekkostrawne,
- cukrzycowe,
- niskobiałkowe,
- wysokobiałkowe,
- niskosodowe,
- niskopotasowe,
- niskocholesterolowe,
- wegetariańskie.

Diety- zapisy

- Liczba obiadów dietetycznych jest zmienna, uzależniona od rzeczywistych potrzeb zgłaszanych na bieżąco przez osoby uprawnione do korzystania z obiadów, które ze względów zdrowotnych lub innych nie mogą jeść potraw tradycyjnych.
- obiady dietetyczne winny być przygotowane zgodnie z zasadami żywienia właściwymi dla ww. diet.

Jadłospisy

- przedstawienie Zamawiającemu do akceptacji, w pierwszym tygodniu realizacji zamówienia, 10 przykładowych zestawów diet, zatwierdzonych przez osobę uprawnioną do sporządzania jadłospisów, wg których będą przygotowywane obiady.
- przekazanie Zamawiającemu raz w tygodniu, najpóźniej w piątek, jadłospisów na następny tydzień.

Informacje przekazywane Wykonawcy

Zamawiający, na każdy kolejny miesiąc- lista osób, którym będą dostarczane obiady, zawierająca :

- adres, imię i nazwisko, liczbę przyznanych obiadów w danym miesiącu, informacje o diecie.

Obiady do ośrodków wsparcia- liczba posiłków przekazywana każdego dnia do godz.

Zapisy zobowiązujące Wykonawcę

- Zobowiązanie Wykonawcy do prowadzenia działalności obejmującej integrację społeczno-zawodową osób przez cały okres realizacji zamówienia,
- utrzymując wskaźnik min. 30% zatrudnienia osób społecznie marginalizowanych , pod rygorem natychmiastowego wypowiedzenia umowy

Zapisy zobowiązujące Wykonawcę- ciąg dalszy

Zobowiązanie Wykonawcy do przekazywania Zamawiającemu comiesięcznych informacji:

- Liczba osób zatrudnionych ogółem
- liczba zatrudnionych osób społecznie marginalizowanych na rynku pracy.

Informacje przekazywane z comiesięczną fakturą.

Jednorazowe naczynia biodegradowalne

- Wykonawca - zapewnienie atestowanych jednorazowych naczyń ulegających kompostowaniu lub biodegradacji, w tym wykonanych z biologicznych tworzyw sztucznych spełniających normę EN 13432 lub EN 14995, odpowiednie do przechowywania i przenoszenia gorących posiłków.
- Zarządzenie nr 886/2019 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 28 maja 2019r. w sprawie zakazu stosowania przedmiotów jednorazowego użytku wykonanych z tworzyw sztucznych

Zakończenie pierwszego postępowania

- Umowa nr 19/2020 przygotowanie i dostarczenie gorących posiłków do ośrodków wsparcia, data realizacji 01.03-30.11.2020 r. Maksymalna liczba obiadów 7560.
- Wartość umowy 96 012,00 zł brutto, 88 900,00 zł netto. Po aneksach: maksymalna liczba obiadów 4260. Wartość umowy 54 102,00 zł brutto, 50 094,44 zł netto.
- Umowa nr 20/2020 przygotowanie i dostarczenie gorących posiłków do mieszkań, data realizacji 01.03-30.11.2020 r. maksymalna liczba obiadów 12870.
- Wartość umowy 225 225,00 zł brutto, 208 541,67 zł netto. Po aneksach: maksymalna liczba obiadów 19304. Wartość umowy 337 820,00 zł brutto, 312 796,30 zł netto.

Oferty i Wykonawcy

- W prowadzonym postępowaniu nie wpłynęły pytania od Wykonawców.
- Złożono 6 ofert, których wartość mieściła się w kwocie jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia.
- Nie stwierdzono konieczności badania rażąco niskiej ceny.
- Zamawiający dokonując weryfikacji i oceny ofert wykluczył dwóch Wykonawców, z powodu nie spełniania warunku udziału w postępowaniu (zastrzeżenie, o którym była mowa powyżej).
- **Obaj Wykonawcy w swych wyjaśnieniach twierdzili, iż poprzez zatrudnianie osób bezrobotnych tj. osób należących do grup społecznie marginalizowanych przyczyniają się do integracji społecznej i zawodowej tych osób.**



Ocena spełniania warunku

W ocenie Zamawiającego, Wykonawca, który nie jest zakładem pracy chronionej powinien udowodnić, że:

- zatrudnia osoby należące do wybranej kategorii osób społecznie marginalizowanych,
- swą działalnością obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych.

Na poparcie w/w stanowiska przytoczono orzeczenia KIO oraz Sądu Okręgowego.

Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 1 grudnia 2016 r., sygn. akt **KIO 86/17**, wskazała, że **nie wystarcza samo zatrudnianie osób należących do wybranej kategorii społecznie marginalizowanych osób, lecz ważny jest cel działalności danego wykonawcy tj. społeczna i zawodowa integracja osób będących członkami kategorii społecznie marginalizowanych**. I ten cel dany wykonawca w toku postępowania o udzielenie zamówienia powinien udowodnić.

Stanowisko Prezesa UZP w sprawie spełniania przez pracodawcę warunku z art. 22 ust

- Wyrok Sądu Okręgowego w Lublinie z dnia 07 lipca 2018 **sygn. akt IX Ga 739/17.**
- Do postępowania w tej sprawie przystąpił Prezes Urzędu Zamówień Publicznych
- cyt.: „z przepisu art. 22 ust. 2 ustawy Pzp wynika, że celem działalności wykonawcy musi być integracja osób z grup społecznie marginalizowanych. Tym samym sam fakt zatrudnienia w ramach prowadzonej działalności (nie nakierowanej na integrację osób jw.) nie oznacza, że spełniona została przesłanka z art. 22 ust. 2 ustawy Pzp, tj. że celem działania podmiotu zatrudniającego jest integracja osób z grup społecznie marginalizowanych..”

Zakończenie postępowania 12/2020

- umowa nr 102/2020 ,
- data realizacji (umowa zawiera moduły) 28.12.2020-30.09.2022 r.
- maksymalna liczba obiadów 95 103.
- Wartość umowy 1 574 456,10 zł brutto, 1 457 829,72 zł netto.

Wykonawca

Spółdzielnia Socjalna „Kto Rano Wstaje”

[Film - Spółdzielnia Socjalna Kto rano wstaje](#)

Dziękuję