

Zamawiający: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy

Postępowanie: Usługa Zapasowego Centrum Danych III dla Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego ZCD III-245-2018 (15.09.2018 r. DzUUE nr 2018/S-178-403535)

Kryterium:

20.1 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

19.1.1 Cena oferty brutto - 65 %
Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najniższa oferowana cena brutto}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 65$$

19.1.2 Czas niedostępności usługi ZCD III mierzony w skali roku, wyrażony w godzinach (nie krótszy niż 6 godzin i nie dłuższy niż 22 godziny w skali 1 roku) - 5%

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas niedostępności usługi spośród złożonych ofert}}{\text{Zadeklarowany czas niedostępności usługi w ofercie badanej}} \times 5$$

19.1.3 Czas przełączenia systemu Zamawiającego z PCD do ZCD III lub z ZCD III do PCD (nie krótszy niż 10 minut i nie dłuższy niż 60 minut) - 5%

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas przełączenia systemu Zamawiającego spośród złożonych ofert}}{\text{Zadeklarowany czas przełączenia systemu Zamawiającego w ofercie badanej}} \times 5$$

19.1.4 Czas usunięcia problemu zgłoszonego w ramach opieki technicznej (nie krótszy niż 1 dzień roboczy i nie dłuższy niż 10 dni roboczych)– 5 %

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas usunięcia problemu zgłoszonego w ramach opieki technicznej}}{\text{Zadeklarowany czas usunięcia problemu zgłoszonego w ramach opieki technicznej}} \times 5$$

19.1.5 Czas usunięcia błędu krytycznego (nie krótszy niż 1 godzina i nie dłuższy niż 6 godzin) – 5%

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas usunięcia błędu krytycznego spośród złożonych ofert}}{\text{Zadeklarowany czas usunięcia błędu krytycznego}} \times 5$$

19.1.6 Czas usunięcia błędu niekrytycznego (nie krótszy niż 4 godziny i nie dłuższy niż 24 godziny)– 5 %

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas usunięcia błędu niekrytycznego spośród złożonych ofert}}{\text{Zadeklarowany czas usunięcia błędu niekrytycznego}} \times 5$$

19.1.7 Czas usunięcia błędu zwykłego (nie krótszy niż 1 dzień roboczy i nie dłuższy niż 5 dni roboczych) – 5%

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas usunięcia błędu zwykłego spośród złożonych ofert}}{\text{Zadeklarowany czas usunięcia błędu zwykłego}} \times 5$$

20.1.8 Czas poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu błędu/awarii w ramach monitoringu (nie krótszy niż 5 minut i nie dłuższy niż 30 minut) – 5%

Punkty w niniejszym kryterium zostaną przyznane wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najkrótszy zadeklarowany czas poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu błędu/awarii w ramach monitoringu}}{\text{Zadeklarowany czas poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu błędu/awarii w ramach monitoringu}} \times 5$$

- 20.2. W przypadku braku zadeklarowania ww. terminów w Formularzu Oferty, Zamawiający przyjmie najdłuższy możliwy termin w ramach danego kryterium.**
- 20.3. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje czas krótszy niż minimalny lub dłuższy niż maksymalny możliwy czas do zaoferowania w danym kryterium, oferta będzie podlegała odrzuceniu na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2) ustawy.**
- 20.4.** Liczba punktów za poszczególne kryteria zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę oferty. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.

Formularz ofertowy:

2. OFERUJEMY CZASY REALIZACJI W PONIŻSZYCH KRYTERIACH:

| LP. | KRYTERIUM OCENY OFERT | Możliwy czas do zaoferowania | Czas oferowany przez Wykonawcę |
|-----|--|---|--------------------------------|
| 1 | Czas niedostępności usługi ZCD III, mierzony w skali roku (mierzony w godzinach) | nie krótszy niż 6 godzin i nie dłuższy niż 22 godziny w skali 1 roku | |
| 2 | Czas przełączenia systemu Zamawiającego z PCD do ZCD III lub z ZCD III do PCD (mierzony w minutach) | nie krótszy niż 10 minut i nie dłuższy niż 60 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego | |
| 3 | Czas usunięcia problemu zgłoszonego w ramach opieki technicznej (mierzony w dniach roboczych) | nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego | |
| 4 | Czas usunięcia błędu krytycznego (mierzony w godzinach) | nie krótszy niż 1 godzina i nie dłuższy niż 6 godzin od momentu wystąpienia błędu | |
| 5 | Czas usunięcia błędu niekrytycznego (mierzony w godzinach) | nie krótszy niż 4 godziny i nie dłuższy niż 24 godziny od momentu wystąpienia | |
| 6 | Czas usunięcia błędu zwykłego (mierzony w dniach roboczych) | nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu wystąpienia lub zgłoszenia przez Zamawiającego | |
| 7 | Czas poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu błędu/ awarii w ramach monitoringu (mierzony w minutach) | nie krótszy niż 5 minut i nie dłuższy niż 30 minut od momentu wystąpienia zdarzenia | |