



Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami w zamówieniach publicznych

Marta Wosiecka

Urząd Zamówień Publicznych

Warszawa, 9.12.2019 r.

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH - PRZEPISY UNIJNE

**DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY
2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień
publicznych, uchylająca dyrektywę 2004/18/WE**

(76) W przypadku wszelkich zamówień przeznaczonych do użytku osób, zarówno ogółu społeczeństwa, jak i personelu instytucji zamawiającej, niezbędne jest opracowanie przez instytucje zamawiające specyfikacji technicznych w sposób uwzględniający **kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych lub opcji projektowania dla wszystkich**, z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków.

art. 42 dyrektywy 2014/24/UE

W przypadku wszystkich zamówień, które przeznaczone są do użytku osób fizycznych – zarówno ogółu społeczeństwa, jak i pracowników instytucji zamawiającej – przedmiotowe specyfikacje techniczne sporządza się, z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków, w taki sposób, aby **uwzględnić kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych lub projektowanie z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników.**

W przypadku gdy obowiązkowe wymogi w zakresie dostępności są przyjmowane w formie aktu prawnego Unii, specyfikacje techniczne określa się – jeżeli chodzi o kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych lub projektowanie z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników – przez odesłanie do tego aktu.

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH - PRZEPISY UNIJNE

- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług**

(90) Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE (22) i 2014/25/UE (23) w sprawie zamówień publicznych (...) stanowią, że w przypadku wszystkich zamówień, które przeznaczone są do użytku osób fizycznych (...) przedmiotowe specyfikacje techniczne sporządza się (...) w taki sposób, aby uwzględnić **kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych lub projektowanie dla wszystkich użytkowników.**

Co więcej, dyrektywy te wymagają, by w przypadku gdy obowiązkowe wymogi w zakresie dostępności są przyjmowane w formie aktu prawnego Unii, specyfikacje techniczne określano – jeżeli chodzi o kryteria dostępności dla osób z niepełnosprawnościami lub projektowanie dla wszystkich – przez odwołanie do tego aktu.

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH - PRZEPISY UNIJNE

- w odniesieniu do produktów i usług, o których mowa w art. 2 niniejszej dyrektywy, wymogi dostępności określone w załączniku I do niej są obowiązkowymi wymogami w zakresie dostępności w rozumieniu art. 42 ust. 1 dyrektywy 2014/24/UE i art. 60 ust. 1 dyrektywy 2014/25/UE (art. 24).
- niemniej jednak stosowanie tych wymogów dostępności w celu wywiązania się z odpowiednich obowiązków określonych w aktach Unii innych niż niniejsza dyrektywa ułatwiłoby tworzenie warunków dostępności i przyczyniłoby się do pewności prawa oraz do zbliżenia wymogów dostępności w obrębie Unii. Organom nie należy uniemożliwiać ustanawiania wymogów dostępności wykraczających poza wymogi dostępności określone w załączniku I do niniejszej dyrektywy;
- dyrektywa ma zastosowanie do następujących produktów wprowadzanych do obrotu po dniu **28 czerwca 2025 r.** oraz do usług świadczonych na rzecz konsumentów po dniu **28 czerwca 2025 r.** (art. 2 - Zakres stosowania).

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH – PRZEPISY KRAJOWE

**Ustawa Prawo zamówień publicznych z 29 stycznia 2004 r.
(Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Art. 29 PZP

1. Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.
2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Art. 29 PZP

5. W przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników zamawiającego, **opis przedmiotu zamówienia sporządza się z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych lub projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników.**

6. W przypadku, gdy wymagania, o których mowa w ust. 5, wynikają z aktu prawa Unii Europejskiej, przedmiot zamówienia, w zakresie projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, **opisuje się przez odesłanie do tego aktu.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Art. 30 ust. 8 PZP

W przypadku **zamówień na roboty budowlane** zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia **wymagane cechy materiału, produktu lub usługi**, odpowiadające przeznaczeniu zamierzonemu przez zamawiającego, w szczególności:

wymaga, adekwatnie do przedmiotu zamówienia, **dostosowania projektu do potrzeb wszystkich użytkowników, w tym zapewnienia dostępności dla osób niepełnosprawnych;**

Art. 30 ust. 9 PZP

W przypadku zamówień na dostawy lub usługi, zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia **wymagane cechy produktu lub usługi**, w szczególności:

wymaga, adekwatnie do przedmiotu zamówienia, **dostosowania projektu do potrzeb wszystkich użytkowników, w tym zapewnienia dostępności dla osób niepełnosprawnych;**

KRYTERIA OCENY OFERT

Art. 91 ust. 1 PZP

Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Art. 91 ust. 2

Kryteriami oceny ofert są cena lub koszt ALBO cena lub koszt i **inne kryteria** odnoszące się do przedmiotu zamówienia, w szczególności:

- aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 22 ust. 2, **dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników,**
- organizację, kwalifikację zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia
- ✓ **integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 22 ust. 2 – istotne jest ograniczenie do osób zaangażowanych w realizację zamówienia,**
- ✓ **dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników np. jako kryterium oceniana jest wartość powyżej minimum wymaganego w ramach opisu przedmiotu zamówienia.**

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH – PRZEPISY KRAJOWE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019) – wejście w życie 1 stycznia 2021 r.

Art. 100

1. W przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracowników zamawiającego, opis przedmiotu zamówienia sporządza się, z uwzględnieniem wymagań w zakresie **dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników**, chyba że nie jest to uzasadnione charakterem przedmiotu zamówienia.

2. Jeżeli wymagania, o których mowa w ust. 1, wynikają z aktu prawa Unii Europejskiej, przedmiot zamówienia, w zakresie wymagań dotyczących dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, opisuje się przez odesłanie do tego aktu.

NARZĘDZIA SKUTECZNEGO EGZEKWOWANIA

KLAUZULE UMOWNE

1. Wykonawca **wykona przedmiot zamówienia zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1**, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848) - dalej „Ustawa” lub "Wytyczne".

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

12

UPRAWNIENIA KONTROLNE

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).
2. Wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności z załącznikiem do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 r. poz. 848 wykonawca zobowiązuje się wdrożyć bezzwłocznie na swój koszt w terminie 14 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej wykryte wady i błędy niezgodności z wytycznymi zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 roku poz. 848).
4. Spełnienie wymogów określonych w ust. 1 zostanie potwierdzone protokołem odbioru strony internetowej stanowiącym załącznik nr..... do umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do **zlecenia zewnętrznego audytu** spełnienia wymagań WCAG 2.1.

DOSTĘPNOŚĆ W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte umowy w odniesieniu do spełniania wymagań WCAG 2.1 w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) **za opóźnienie w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze wymagań WCAG 2.1** w wysokości zł , za każdy dzień opóźnienia, liczonego od terminu wskazanego na usunięcie naruszenia,
- 2) z tytułu **odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn niewdrożenia lub nienależytego wdrożenia wymagań WCAG 2.1** w wysokości ...% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §

w oparciu o: <http://wcag.stowarzyszenie.edu.pl/mod/page/view.php?id=137>

➤ PRZEDSIĘWZIĘCIA EDUKACYJNE**SZKOLENIA ZE SPOŁECZNYCH ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

2016 r. – 2 szkolenia ze SZP

2017 r. – 2 szkolenia ze SZP

2018 r. – 3 szkolenia ze SZP

2019 r. – 2 szkolenia ze SZP

dot. dostępności architektonicznej



DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI DOSTĘPNOŚCI DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

➤ PRZEDSIĘWZIĘCIA EDUKACYJNE

4 KONFERENCJE ZE SPOŁECZNYCH ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

w okresie 2016 r. – 2019 r.

w tym 2 poświęcone dostępności dla osób z niepełnosprawnościami

- 24 października 2018 r.
- 9 grudnia 2019 r.



DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI DOSTĘPNOŚCI DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

➤ PUBLIKACJE

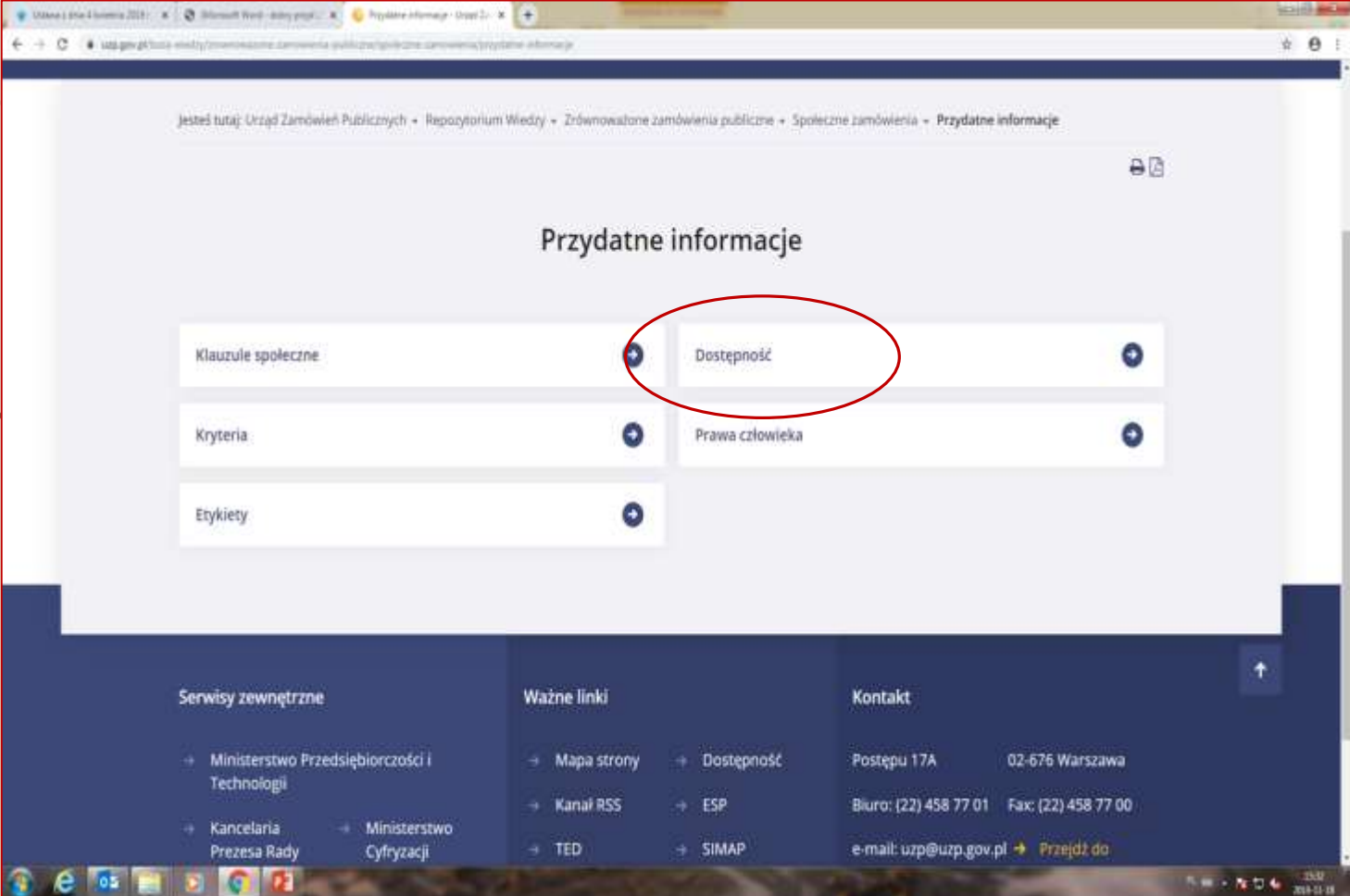
- „Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych”, wyd. 2017 r.
- „Przykładowe społeczne i środowiskowe kryteria oceny ofert w zamówieniach publicznych”, wyd. 2018 r.
- „Dobre praktyki w zakresie zrównoważonych zamówień publicznych”, wyd. 2018 r.



DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI DOSTĘPNOŚCI DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

17

➤ STRONA INTERNETOWA UZP



The screenshot displays the website of the Public Procurement Office (UZP). The breadcrumb trail at the top reads: "Jesteś tutaj: Urząd Zamówień Publicznych → Repozytorium Wiedzy → Zrównoważone zamówienia publiczne → Społeczne zamówienia → Przydatne informacje". The main heading is "Przydatne informacje". Below it, there are several expandable menu items, each with a right-pointing arrow icon. The items are: "Klauzule społeczne", "Kryteria", "Etykiety", "Dostępność", and "Prawa człowieka". The "Dostępność" item is circled in red. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with three columns: "Serwisy zewnętrzne" (containing links to the Ministry of Entrepreneurship and Technology, the Council of Ministers, and the Ministry of Digitalization), "Ważne linki" (containing links to the site map, RSS channel, TED, accessibility, ESP, and SIMAP), and "Kontakt" (containing address, phone, fax, and email information).

Dziękuję za uwagę.