

# PORADNIK DLA UŻYTKOWNIKÓW



KLIK



[www.ekatalogi.uzp.gov.pl](http://www.ekatalogi.uzp.gov.pl)



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

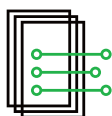


Urząd  
Zamówień  
Publicznych

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO







eKatalogi  
ELEKTRONICZNA PLATFORMA  
KATALOGÓW PRODUKTÓW

# PORADNIK DLA UŻYTKOWNIKÓW

[www.ekatalogi.uzp.gov.pl](http://www.ekatalogi.uzp.gov.pl)

eKatalogi

Poradnik dla użytkowników

Publikacja opracowana w ramach projektu „Elektroniczna Platforma Katalogów Produktów – eKatalogi” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013, 7. oś priorytetowa „Społeczeństwo Informacyjne – budowa elektronicznej administracji”

Opracowanie:

Urząd Zamówień Publicznych

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

[www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

Wydawca:

Urząd Zamówień Publicznych

[www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

e-mail: [uzp@uzp.gov.pl](mailto:uzp@uzp.gov.pl)

© Copyright 2015

Publikacja bezpłatna

ISBN – 978-83-88686-41-2, wyd. II zmienione i rozszerzone

Nakład: 1000 egz.

Łamanie, druk i oprawa:

Pert Public Relations Sp. z o.o.

[www.pert.com.pl](http://www.pert.com.pl)

# Spis treści

<b>Wprowadzenie .....</b>	<b>4</b>	Rejestracja użytkownika .....	20
Korzyści .....	5	Nabór ofert .....	23
<b>eKatalogi – informacje ogólne .....</b>	<b>6</b>	Katalog i karty produktów .....	24
Platforma eKatalogi .....	6	Wyszukiwanie produktów .....	27
Integracja z ePUAP .....	7	Porównywanie produktów .....	29
<b>eKatalogi – zasady korzystania .....</b>	<b>9</b>	Zarządzanie koszykiem .....	31
Korzystanie z Platformy eKatalogi .....	9	Zakup uproszczony .....	31
Bezpieczeństwo .....	9	Zapytanie ofertowe .....	36
Ochrona prywatności .....	10	System referencji .....	38
Wymagania techniczne .....	11	Komunikacja na Platformie .....	39
Zawarcie umowy .....	12	Dokumentowanie procesu zakupu .....	40
Podpis elektroniczny .....	13	Aplikacja mobilna .....	41
Wybór oferty najkorzystniejszej .....	13	<b>Wsparcie użytkownika .....</b>	<b>42</b>
<b>eKatalogi – zasady działania .....</b>	<b>14</b>	System wsparcia użytkowników .....	42
Tworzenie konta użytkownika .....	14	Wersja demonstracyjna .....	43
Role i uprawnienia .....	16	Kontakt .....	43

## Wprowadzenie

Urząd Zamówień Publicznych udostępnił **bezpłatne narzędzie ułatwiające udzielanie zamówień publicznych** o wartości nieprzekraczającej progu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. 414 000 euro w przypadku Zamawiających sektorowych oraz 30 000 euro w odniesieniu do pozostałych Zamawiających). Jest to Platforma **eKatalogi**, umożliwiająca Wykonawcom oferowanie i sprzedaż swoich produktów, a Zamawiającym szybkie i proste zakupy.

Budowa Platformy eKatalogi została współfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 7 oś priorytetowa – Społeczeństwo Informacyjne – Budowa Elektronicznej Administracji.

Wśród głównych celów i założeń projektu wymienić należy:

- ➔ **likwidację barier** pomiędzy biznesem a administracją,
- ➔ **rozwój przedsiębiorczości**, w szczególności na terenach oddalonych od centrów gospodarczych,
- ➔ **poprawę warunków prowadzenia działalności gospodarczej**.

Udostępniona Platforma ma na celu standaryzację i ujednoczenie procedury zamówień publicznych poniżej progów stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Pozwala ona w szczególności na:

- ➔ szybkie i efektywne **rozeznanie rynku** określonych dostaw i usług,
- ➔ **sprawną komunikację** pomiędzy kontrahentami,
- ➔ zwiększenie **transparentności** postępowań oraz ograniczanie ilości dokumentacji papierowej,
- ➔ znaczące uproszczenie tego procesu i ograniczenie kosztów,
- ➔ zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa transakcji.

Transakcje poniżej progu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych miały w 2014 roku łącznie dla zamówień klasycznych i sektorowych wartość 69,9 mld zł (w roku 2013 – 39,74 mld zł), a w przypadku samych zamówień klasycznych aż **28,3 mld zł** (w roku 2013 – 23,84 mld zł).

## **KORZYŚCI**

### **Uproszczenie procedur i ograniczenie kosztów**

Przykład włoskiego Rynku Elektronicznego Publicznej Administracji, będącego elektroniczną Platformą zakupową opartą o strukturę katalogów, pokazuje, iż możliwy jest spadek kosztów procedur nawet o 97%, obniżenie czasochłonności procedur o 98% i 58% oszczędności w odniesieniu do liczby podejmowanych przez Zamawiających działań w toku prowadzonych postępowań.

### **Doskonalenie planowania budżetowego**

Przetwarzane przez Platformę dane posłużą do analizy realizowanych zakupów, co może wpłynąć na wiele decyzji podejmowanych przez Zamawiających.

### **Konkurencyjność małych i średnich przedsiębiorstw**

Możliwość bezpłatnego i łatwego umieszczania ofert w Systemie, ułatwia dostęp do potencjalnych klientów z sektora publicznego. Ze względu na stosunkowo niewielką wartość realizowanych za pośrednictwem Platformy zamówień, mikro, mali i średni przedsiębiorcy mogą stać się najważniejszymi użytkownikami narzędzia po stronie biznesu.

Udostępniona Platforma uzyskała wprawdzie ostateczną postać, ale nie oznacza to zaprzestania prac nad nią. Wręcz przeciwnie, System ten będzie z pewnością systemem „żywym”, adaptującym się do potrzeb użytkowników, zarówno pod względem zawartości, jak i prac rozwojowych.

Zespół utrzymaniowy eKatalogi

## eKatalogi – informacje ogólne

### Platforma eKatalogi



Platforma eKatalogi umożliwia Zamawiającym i Wykonawcom przeprowadzenie **procedury zakupu** produktów poniżej progu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Zawiera funkcje i narzędzia do zarządzania produktami umieszczonymi przez Wykonawców oraz pozwalające na składanie zamówień przez Zamawiających.

Instytucjom Zamawiającym Platforma umożliwia dokonywanie zakupów z uwzględnieniem dwóch form wyboru produktów:

- ➔ **zakupy produktów** umieszczonych w katalogu, na określonych w nim warunkach realizacji,
- ➔ składanie **zapytań ofertowych** w odniesieniu do produktów, które nie są oferowane na Platformie lub dotyczących zmiany warunków zakupu w przypadku produktów ujętych w katalogu.

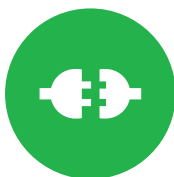
Wykonawcom Platforma umożliwia oferowanie towarów bądź usług poprzez zamieszczenie **kart produktów** o jednolitej formie dla danej grupy asortymentowej.

Dodatkowo narzędzie zostało wyposażone w system umożliwiający wystawienie **referencji** po zakończeniu procesu zakupowego.

Platforma jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W tych wersjach językowych działają wszystkie warstwy funkcjonalne Systemu, jak również systemowy moduł komunikacyjny.



## Integracja z ePUAP



Jednym z najważniejszych założeń Systemu jest zapewnienie odpowiedniego poziomu **bezpieczeństwa** oraz dostarczenia zaufanych danych. W tym celu zintegrowano Platformę eKatalogi z Elektroniczną Platformą Usług Administracji Publicznej (**ePUAP**).

Platforma ePUAP weryfikuje dokumenty podpisane przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem. Dzięki temu rozwiązaniu dokumenty będą mogli podpisywać również użytkownicy, których certyfikaty zostały wystawione w innych krajach Unii Europejskiej.



Szukaj w całym portalu



Zaloguj się

Zarejestruj się



KATALOG SPRAW

AKTUALNOŚCI

POMOC

## Złatwiaj sprawy urzędowe przez internet

Zobacz jak działa ePUAP



### 1 ZAŁOŻ KONTO

Wypełnij krótki formularz rejestracyjny i załóż konto na ePUAP. Potrzebne są do tego **dane kontaktowe oraz identyfikacyjne**. Użyjaj konta ePUAP jako skrytki elektronicznej do odbierania korespondencji urzędowej. Wnosząc podanie lub wniosek do urzędu wskaz adres skrytki ePUAP jako elektroniczny adres zarotny. Powiadomienia otrzymasz również na wskazany adres email.

Zarejestruj się

### 2 POTWIERDŹ PROFIL ZAUFANY

Profil Zaufany to Twój darmowy, mobilny podpis elektroniczny do kontaktu z administracją. Zaloguj się na konto ePUAP i zaoł wniosek o potwierdzenie Profilu Zaufanego. Idź się do najbliższego urzędu z **dowodem osobistym lub paszportem**. Profil Zaufany trzeba przedkuzić **raz na 3 lata**. Jeśli posiadasz podpis elektroniczny (certyfikat kwalifikowany) możesz potwierdzić Swoj Profil Zaufany samodzielnie bez wychodzenia z domu. Użyjaj Profilu Zaufanego do elektronicznego wnoszenia podań i wniosków do urzędów. Autoryzacja czynności odbywa się przy użyciu kodów SMS.

Znajdź punkt potwierdzający

### 3 ZALATWIJ SPRAWY PRZEZ INTERNET

Już ponad 1 mln osób korzysta z uslug ePUAP. Możesz odbierać i wysyłać urzędową korespondencję elektronicznie. Kąbta wysyła i odbiera się potwierdzenie **Urzędowym Poświadczeniem Odbioru**, które jest równoważne z elektronicznym 'awizo'. Jeżeli dany urząd nie ma konkretnej uslugi to zawsze możesz wysłać tzw. pismo ogólne z załącznikiem (np. skan opłaty). Każdy urząd jest zobowiązany do posiadania **Elektronicznej Skrytki Podawczej**. Profil Zaufany służy również do logowania do innych systemów elektronicznej administracji.

Zobacz katalog spraw

## Katalog spraw



Znajdź urząd

<h3>Najnowsze usługi</h3> <p>Najnowsze usługi centralne</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Sprawy obywatelskie</h3> <p>Narodowy dziecka Ogólne sprawy urzędowe Zawieranie małżeństwa Uzyskiwanie odpisów akt stanu cywilnego</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Kultura, sport i turystyka</h3> <p>Nagrody i stypendia Organizowanie imprez, zgrupowań i zbiorów publicznych Prowadzenie fundacji i stowarzyszeń Prowadzenie obiektów sportowych, hoteleńskich i rekreacyjnych Organizowanie turystyki</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Pomoc społeczna</h3> <p>Ubezpieczenia społeczne Dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Otrzymanie świadczenia społecznego Uzyskanie renty lub emerytury</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>
<h3>Geodezja i kartografia</h3> <p>Prowadzenie prac geodezyjnych i kartograficznych Prowadzenie ewidencji gruntów i budynków Udoskonalanie informacji w zakresie zasobów geodezyjnych i kartograficznych</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Podatki, opłaty, cla</h3> <p>Odwolanie od mandatu karnego Opłacenie mandatu Rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych Uzyskanie ulgi podatkowej Rozliczenie podatku od nieruchomości</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Motoryzacja i transport</h3> <p>Weryfikacja dokumentów online Wymiana dowodu rejestracyjnego Ewidencje pojazdów i kierowców Zarejestrowanie pojazdu</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Dofinansowanie z funduszy UE</h3> <p>Innowacyjna Gospodarka Kapitał Ludski Rozwój Polski Wschodniej Program Operacyjny Polska Cyfrowa</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>
<h3>Przedsiębiorczość</h3> <p>Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej Prowadzenie i zakładanie działalności gospodarczej Uzyskanie dofinansowania z Unii Europejskiej Uzyskanie zezwolenia na sprzedaż alkoholu</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>	<h3>Ochrona środowiska</h3> <p>Prowadzenie działalności związanej ze składowaniem i gospodarką odpadami Prowadzenie prac geologicznych Pozwolenia na wprowadzanie gazów i pyłów</p> <p>Najczęściej złatwiane sprawy</p>		



rozbudowa elektronicznej platformy uslug administracji publicznej



NOTA PRAWNA

REGULAMIN

DOSTĘPNOŚĆ

MAPA STRONY

Portal nadzorowany przez Ministra Administracji i Cyfryzacji



**INNOWACYJNA GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO



UWAGA! W trakcie korzystania z ePUAP na komputerze użytkownika przechowywane są informacje (tzw. „ciasteczka”, ang. „cookies”), które pozwalają na dostosowanie świadczonej uslugi elektronicznych do indywidualnych potrzeb użytkowników. Marzono przechowywania lub dostępu do plików cookie mogą być określone przez użytkownika w ustawieniach przeglądarki internetowej. Konfirmacja wykorzystania ePUAP bez dokonania zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej uznana zostaje za wyrażenie zgody przez użytkownika na wykorzystywanie plików cookie. Więcej znajdziesz w Polityce Cookies.

Przejdź do Strefy Urzędniaka

# eKatalogi – zasady korzystania

## Korzystanie z Platformy eKatalogi



System przeznaczony jest dla instytucji Zamawiających w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Wykonawców zainteresowanych wzięciem udziału w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego i zamieszczaniem ofert na Platformie.

Zamawiający oraz Wykonawcy mogą skorzystać z Platformy eKatalogi po uprzednim zarejestrowaniu się w Systemie, i założeniu odpowiednich kont użytkownika. Procedura ta została przedstawiona w dalszej części broszury.

## Bezpieczeństwo



Korzystanie z Platformy eKatalogi – oraz każdego innego systemu przetwarzającego dane użytkowników – wiąże się z koniecznością zachowania co najmniej podstawowych zasad bezpieczeństwa, związanych w szczególności z ochroną danych logowania. Hasło służące do logowania powinno posiadać odpowiedni poziom złożoności, a także zostać zachowane w tajemnicy i nieudostępniane osobom trzecim. W tym zakresie użytkowników wspomagać będzie sama Platforma, poprzez zobowiązanie ich do wyboru hasła oraz loginu o odpowiednim poziomie skomplikowania. Należy pamiętać, iż to osoba korzystająca z Systemu ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki prawne wynikające z uzyskania dostępu oraz korzystania z Platformy przez osoby posługujące się jej zestawem poświadczeń (login, hasło, bezpieczny podpis elektroniczny, profil zaufany).

## Ochrona prywatności



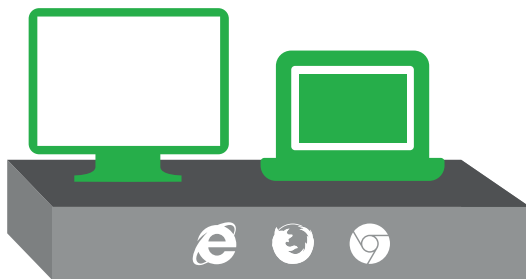
Osoby, które chcą założyć konto na Platformie eKatalogi, udostępniają swoje dane dobrowolnie, ale niepodanie wymaganych danych uniemożliwi dokonywanie transakcji handlowych. Administratorem danych jest Prezes Urzędu Zamówień Publicznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17A. Prezes UZP, realizując działania wynikające z art. 154 pkt 20 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), w pełni szanuje i respektuje prawo użytkowników do prywatności i ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 r. poz. 1182 ze zm.) oraz dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych na Platformie eKatalogi. Dokłada należytej staranności w zapewnieniu ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, jak również zabezpiecza przed przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa.

## Wymagania techniczne



Platforma eKatalogi nie ma wygórowanych wymagań sprzętowych. Prawidłowe korzystanie z Systemu umożliwi **każdy komputer klasy PC** wyposażony w system operacyjny Windows lub Linux, z dostępem do sieci Internet. Oprogramowanie współpracuje z większością dostępnych na rynku przeglądarek internetowych, w szczególności:

- Microsoft Internet Explorer (wersja 8.0 lub wyższa),
- Mozilla Firefox (wersja 25 lub wyższa),
- Google Chrome (wersja 30 lub wyższa),



a dla urządzeń mobilnych:

- Google Chrome dla systemu Android (wersja 4 lub wyższa),
- Internet Explorer dla systemu Windows Phone OS,
- przeglądarka natywna dla systemu Windows Phone OS.



## Zawarcie umowy



Informacje zamieszczane w ofercie powinny być **rzetelne i kompletne**, co więcej nie mogą one wprowadzać użytkowników w błąd co do rodzaju ani właściwości towarów lub usług. Zmiana oferty, może być dokonana w każdym czasie – ale te zamówienia, których realizacja została rozpoczęta, muszą zostać zrealizowane na dotychczasowych warunkach.

Wykonawca jest związany treścią zamieszczoną w karcie produktu przez cały okres jej upubliczniania na Platformie i podczas realizacji rozpoczętych transakcji.

System przewiduje dwa modele realizacji zakupów – zamówienie bezpośrednie oraz zapytanie ofertowe, szczegółowo omówione w dalszej części publikacji. Złożenie zamówienia następuje poprzez przesłanie przez Zamawiającego do Wykonawcy **formularza zamówienia** dostępnego na Platformie. Natomiast **potwierdzenie przyjęcia zamówienia** przez Wykonawcę do realizacji następuje poprzez wysłanie za pośrednictwem Platformy elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Chwilą **zawarcia umowy** jest moment potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę do realizacji, uwierzytelniony złożeniem podpisu elektronicznego na formularzu zamówienia udostępnionym przez Platformę. Jeżeli skuteczność umowy zależy od spełnienia szczególnych wymagań określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub od regulacji wewnętrznych Zamawiających lub Wykonawców, strony prowadzonej transakcji mogą domagać się dokonania określonych czynności również poza Platformą eKatalogi. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego i przyjęcie go do realizacji przez Wykonawcę na warunkach ustalonych na Platformie może zostać przypieczętowane zawarciem umowy w formie pisemnej poza Systemem. Dotyczy to w szczególności warunków, które nie są ujęte w kartach produktów.

## Podpis elektroniczny



Niektóre z czynności realizowanych za pośrednictwem Platformy, takie jak: składanie zamówień lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia, wymagają uwierzytelnienia podpisem elektronicznym. W przypadku innych czynności, które również muszą zostać potwierdzone przez użytkownika, takich jak potwierdzenie regulaminu i złożenie oświadczeń Platformy, podpis elektroniczny weryfikowany kwalifikowanym certyfikatem może zostać zastąpiony profilem zaufanym. Użytkownicy, którzy nie dysponują podpisem elektronicznym, ale posiadają profil zaufany, mają możliwość zarejestrowania się na Platformie. Weryfikacja podpisu elektronicznego odbywa się poprzez Platformę ePUAP, co oznacza, że wszystkie rodzaje podpisów dokonywanych przez ePUAP będą obsługiwane przez Platformę eKatalogi.

## Wybór oferty najkorzystniejszej



Platforma nie wybiera automatycznie oferty najkorzystniejszej. Zamawiający dokonuje tego samodzielnie na podstawie przyjętych przed zainicjowaniem zakupów kryteriów oceny ofert. Rolą Platformy jest dostarczenie informacji o dostępności poszukiwanych produktów i umożliwienie Zamawiającemu rozeznania rynku i określonych branż, a nie narzucenie wyboru konkretnej oferty. Zamawiający mają możliwość wyboru oferty najkorzystniejszej ekonomicznie (tj. przedstawiającej najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów) albo oferty przedstawiającej najniższą cenę. Tym samym Zamawiający ma prawo dokonać wyboru oferty nie tylko na podstawie ceny, ale również na podstawie innych kryteriów oceny ofert, takich jak np. jakość, wartość techniczna i właściwości funkcjonalne. Podstawę do dokonania oceny stanowiąc będą opisy w kartach produktów.

## eKatalogi – zasady działania

### Tworzenie konta użytkownika



Aby w pełni korzystać z usług oferowanych przez Platformę eKatalogi, należy założyć konto użytkownika. Wymóg ten dotyczy zarówno Zamawiających, jak i Wykonawców. Na Platformie eKatalogi można zarejestrować się na dwa sposoby: rejestracja z wykorzystaniem funkcjonalności ePUAP oraz rejestracja lokalna – bezpośrednio na Platformie eKatalogi. Przed podjęciem decyzji o zarejestrowaniu się na Platformie użytkownik musi określić, w jakiej roli będzie działał w Systemie.

#### Zarejestruj Zamawiającego (lokalnie)

##### Dane użytkownika

Imię: \*

Nazwisko: \*

Telefon: \*

Proszę używać następującego formatu: +48 1234567890

Fax:

Proszę używać następującego formatu: +48 1234567890

Email: \*

Preferowany język:  Polski  Angielski

Rola: \*

Kupujący  Odbiorca

Kupujący: służy do zatwierdzenia zamówienia. Rola Kupującego, posiada wszystkie uprawnienia roli Odbiorcy.

Odbiorca: oznacza zamówienie jako dostarczone.

Nazwa użytkownika: \*

Nazwa użytkownika powinna zawierać przynajmniej 6 znaków. Nie może zawierać polskich znaków, spacji oraz znaków specjalnych (np.: !, @, \$, %, ^, \*, &, \*\* itd. z wyjątkiem "-").

Hasło: \*

Hasło musi mieć od 8 do 32 znaków długości oraz zawierać minimum jedną cyfrę, jedną wielką literę, jedną małą literę i jeden znak specjalny (np.: !, @, \$, %, ^, \*, &, \*\* itd.).  
Przykład: Hasło2014@

Potwierdź hasło: \*

### Rejestracja użytkownika

Utworzenie konta użytkownika rozpoczyna się wypełnieniem formularza rejestracyjnego zawierającego katalog identyfikujących go danych oraz zatwierdzeniem regulaminu wraz z odpowiednimi oświadczeniami, a kończy przesłaniem przez System wiadomości e-mail z linkiem aktywującym konto na adres poczty elektronicznej użytkownika podany w procesie rejestracji. Po wykonaniu wyżej opisanych czynności użytkownik



uzyskuje dostęp do Platformy poprzez indywidualne konto o statusie aktywacji – **Pasywny**. Pozwala to na dostęp do wszystkich treści zamieszczonych w Systemie z wyłączeniem możliwości przeprowadzania za pośrednictwem Platformy transakcji handlowych.

Uzyskanie pełnego dostępu do Platformy możliwe jest poprzez założenie konta o statusie – **Aktywny**, co wymaga podpisania profilem zaufanym lub bezpiecznym podpisem elektronicznym formularza rejestracyjnego wraz z treścią regulaminu Platformy oraz wymaganych przez nią oświadczeń. Dopiero po tym możliwe jest korzystanie z pełnych funkcjonalności Platformy, w tym – realizacji zakupów.

Użytkownik nieposiadający konta na Platformie eKatalogi ma dostęp wyłącznie do informacji zamieszczonych w części statycznej Platformy wraz z informacją o prowadzonych Naborach.

## **AUTORYZACJA UŻYTKOWNIKA**

Uprawnienia użytkownika uzyskane podczas autoryzacji konta określają poziom dostępu do Systemu eKatalogi. System autoryzacji przyjęty na Platformie eKatalogi pozwala na tworzenie wielu ról w Systemie dla jednego użytkownika oraz daje szerokie pole zastosowania dla organizacji Zamawiających, pozwalając na tworzenie kont zarządzanych centralnie przez Super użytkownika z poziomu Systemu eKatalogi. Autoryzacja ma również pozytywny wpływ na kwestie związane z przechowywaniem danych na Platformie oraz na transparentność procesów w ramach postępowań i wykonywanych działań, zapobiegając nadużyciom w sytuacjach, kiedy dochodzi do przekroczenia kompetencji.

## Role i uprawnienia



Użytkownik, rejestrując się w Systemie, wybiera odpowiednią rolę: **Zamawiającego lub Wykonawcy**, w której będzie występował w procesie transakcyjnym. W celu zagwarantowania zachowania uczciwej konkurencji w procesie zakupowym System wyklucza możliwość połączenia ról Zamawiającego oraz Wykonawcy.

Z rolami systemowymi w nierozzerwalnym związku pozostają odpowiednie uprawnienia przeznaczone dla różnych typów użytkowników. System wyraźnie rozdziela role Zamawiającego i Wykonawcy. Do realizacji zakupów, wyszukiwania ofert, zapoznawania się z ich treścią oraz składania zamówień uprawnieni są wyłącznie Zamawiający. Wykonawcom przeznaczone zostały natomiast uprawnienia związane z zamieszczaniem ofert, ich korektą oraz przyjmowaniem i zatwierdzaniem zamówień.

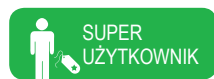
Do realizacji transakcji uprawnione są wyłącznie osoby posiadające odpowiednie umocowanie do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego lub Wykonawcy. Powyższe zostało odzwierciedlone możliwością złożenia podpisu elektronicznego przez więcej niż jedną osobę na etapie złożenia i przyjęcia zamówienia do realizacji. Konta na Platformie powinny więc posiadać osoby, których zakres obowiązków lub pełnomocnictwa pozwalają na realizację transakcji za pośrednictwem Platformy eKatalogi. Co prawda ani proces rejestracji ani też realizacja zamówień nie wymagają udowodnienia istnienia takiego umocowania, należy jednak pamiętać, iż może to mieć niebagatelne znaczenie w przypadku powstania jakichkolwiek sporów pomiędzy stronami transakcji, oraz w razie kontroli tego obszaru u Zamawiającego.

W zależności od uprawnień i posiadanych ról System identyfikuje następujących użytkowników:



## ZAMAWIAJĄCY

rola Zamawiającego w Systemie eKatalogi może przyjąć jedną z następujących postaci:



jest to rola umożliwiająca **zarządzanie użytkownikami w organizacji**, zarządzanie danymi organizacji oraz posiadająca uprawnienia zarówno kupującego, jak i odbiorcy. Domyślnie jest ona przypisana do użytkownika, który jako pierwszy zakłada konto instytucji Zamawiającej



jest to rola posiadająca uprawnienia do zarządzania **zamówieniami** oraz ich dostawą



jest to rola, która umożliwia zarządzanie procedurą **dostawy**



użytkownik korzystający z Systemu jako Wykonawca posiada w szczególności uprawnienia do przeglądania Naboru, **zarządzania kartami produktów** oraz akceptacji zamówień



użytkownik ten posiada dostęp do stron statycznych Platformy eKatalogi, w tym do informacji o Naborze, bez możliwości zamieszczania ofert



jest to rola umożliwiająca **zarządzanie** Systemem eKatalogi oraz kontami użytkowników. Administrator Systemu odpowiada również za ogłaszanie Naborów i prawidłowość ich przeprowadzenia

## STATUSY UŻYTKOWNIKÓW

System eKatalogi rozróżnia kilka statusów użytkownika, w zależności od stanu aktywacji konta i możliwości dokonywania czynności:

### ■ Pasywny

jest to użytkownik, który zarejestrował się w Systemie, założył konto, lecz nie podpisał danych rejestrowych profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym. Konto posiadające taki status pozwala na dostęp do Platformy przez okres 30 dni bez możliwości zamieszczania ofert lub składania zamówień. W tym okresie użytkownik ma możliwość podpisania swoich danych i tym samym zmiany statusu konta

### ■ Aktywny

to użytkownik, który podpisał dane rejestrowe wraz oświadczeniami profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym

### ■ Dezaktywowany

jest to użytkownik, którego konto na Platformie zostało zablokowane

## Rejestracja użytkownika



### Organizacja Zamawiającego

W przypadku Zamawiającego System pozwala na utworzenie kilku kont Zamawiających w ramach jednej instytucji. Powyższe ułatwi zarządzanie procesem zakupowym danego Zamawiającego, gdzie drobne zamówienia realizowane są przez poszczególne jednostki organizacyjne danej instytucji.

Pierwszy użytkownik systemu eKatalogi, rejestrujący instytucję Zamawiającą, zyskuje status **Super użytkownika**, posiadającego uprawnienia do przyjmowania do organizacji nowych użytkowników. Każdy kolejny użytkownik reprezentujący tego samego Zamawiającego w procesie rejestracji może wybrać opcję przyłączenia się do organizacji lub założyć nowe, odrębne konto. Przyjęcie nowego użytkownika do organizacji będzie wymagało akceptacji Super użytkownika.

### Logowanie

Podobnie jak w przypadku rejestracji, System zapewnia dwie możliwości autoryzacji na Platformie:

- lokalnie – z zastosowaniem hasła i loginu uzyskanego podczas rejestracji na Platformie eKatalogi,
- przez ePUAP – powiązanie konta z ogólnodostępnym Systemem teleinformatycznym administracji publicznej ePUAP.

#### Zarejestruj zamawiającego

Zarejestruj zamawiającego  
lokalnie

Zarejestruj zamawiającego  
przez ePUAP

#### Zarejestruj wykonawcę

Zarejestruj wykonawcę  
lokalnie

Zarejestruj wykonawcę  
przez ePUAP

Rejestracja

Na stronie startowej System, w zależności od rodzaju użytkownika, prezentuje następujące informacje:

### Wykonawca

- otrzymane wiadomości,
- realizowane zamówienia,
- otrzymane zapytania ofertowe,
- zamieszczone oferty,
- opublikowane Nabory.

**Moje konto**

**Otrzymane wiadomości**

SYSTEM 04-11-2015 13:34  
New order

Zobacz wszystkie wiadomości »

**Moje zamówienia**

**1511041018**  
Data utworzenia: 04-11-2015 13:31  
Wartość zamówienia (zł): 167,28  
Status: Oczekujące na akceptację

**1509161012**  
Data utworzenia: 16-09-2015 13:59  
Wartość zamówienia (zł): 132,84  
Status: Odrzucone

**1508271004**  
Data utworzenia: 27-08-2015 16:16  
Wartość zamówienia (zł): 112 271 786 614,08  
Status: Wysłane

Zobacz wszystkie zamówienia »

**Nabory**

2015/1 - Pierwszy nabór testowy  
2015/2 - Papier kserograficzny

Zobacz wszystkie nabory »

**Moje produkty**

12345 - Regal na akta  
123 - krzesło  
ewrw3414 - 4r4t645

Zobacz wszystkie produkty »

**Zapytania ofertowe**

**RQ1006 - kula**  
Termin na odpowiedź: 19-09-2015

**RQ1004 - krzesło**  
Termin na odpowiedź: 14-07-2015

**RQ1003 - 4r4t645**  
Termin na odpowiedź: 28-07-2015

Zobacz wszystkie zapytania ofertowe »

**Ustawienia**

Edytuj Mój Profil

Konto Wykonawcy

## Zamawiający

- otrzymane wiadomości,
- wysłane zamówienia,
- wysłane zapytania ofertowe,
- opublikowane Nabory.

### Moje konto

#### Otrzymane wiadomości

SYSTEM	26-10-2015
Uruchomiono nowy nabór	15:05

---

SYSTEM	16-09-2015
Zamówienie odrzucone przez wykonawcę	14:04

Zobacz wszystkie wiadomości »

#### Moje zamówienia

**1510221016**

Data utworzenia:	22-10-2015 12:12
Wartość zamówienia (zł):	73,20
Status	Wersja robocza

---

**1510081015**

Data utworzenia:	08-10-2015 15:45
Wartość zamówienia (zł):	18,45
Status	Wersja robocza

---

**1509161013**

Data utworzenia:	16-09-2015 14:09
Wartość zamówienia (zł):	11,07
Status	Zatwierdzone

Zobacz wszystkie zamówienia »

#### Nabory

2015/1 - Pierwszy nabór testowy

2015/2 - Papier kserograficzny

Zobacz wszystkie nabory »

#### Zapytania ofertowe

**RQ1002 - stoły**

Termin na odpowiedź:	15-07-2015
----------------------	------------

---

**RQ1001 - długopisy**

Termin na odpowiedź:	14-07-2015
----------------------	------------

Zobacz wszystkie zapytania ofertowe »

#### Ustawienia

Edytuj Mój Profil

## Konto Zamawiającego

Z poziomu strony startowej użytkownik ma również możliwość edytowania oraz zmiany wprowadzonych przez siebie danych rejestrowych.



## Nabór ofert



Możliwość przeprowadzenia transakcji za pośrednictwem Platformy eKatalogi inicjowana jest publikacją przez administratora Systemu (Urząd Zamówień Publicznych) Ogłoszenia o Naborze ofert w danej kategorii dostaw lub usług określonej odpowiednim kodem **CPV** (szerzej o kodzie na następnej stronie). Ogłoszenie to stanowi zaproszenie kierowane do Wykonawców do zamieszczania ofert w Systemie. Dla Zamawiających Ogłoszenie o Naborze jest przede wszystkim informacją o tym, co mogą znaleźć na Platformie.

Ogłoszenie zawiera wszelkie informacje dotyczące przedmiotu Naboru oraz warunków jego przeprowadzenia, wraz z informacją o terminie jego rozpoczęcia oraz zakończenia. Uruchomienie Naboru to udostępnienie szablonów kart produktów, które Wykonawcy wypełniają przygotowując swoją ofertę sprzedaży.

Po zamknięciu Naboru zamieszczone w Systemie oferty pozostają wiążące dla Wykonawców do momentu upływu okresu ich ważności bądź ich usunięcia z Platformy przez samych Wykonawców.

## Katalog i karty produktów



### Drzewo CPV

Elementem wiążącym poszczególne oferty oraz oferty z Naborem jest klasyfikacja Wspólnego Słownika Zamówień (CPV). W Systemie zaimplementowane zostało całe drzewo CPV, jednak zamieszczanie ofert w ramach poszczególnych gałęzi drzewa możliwe będzie w ramach publikowanych sukcesywnie Naborów.

System eKatalogi jako „produkty” identyfikuje zarówno towary, jak i usługi. Na Platformie mogą być publikowane zarówno oferty dotyczące dostaw, jak i świadczenia określonego rodzaju usług. Warunkiem jest, aby ich charakter umożliwiał opisanie za pomocą ustandaryzowanych kart produktów.

### Karty produktów

Karta produktu stanowi usystematyzowany sposób opisu oferowanych w Systemie produktów. Umożliwia proste i szybkie wyszukanie, porównanie i kupno odpowiadającej Zamawiającemu oferty.

Każda karta produktu zawiera co najmniej następujące informacje:

- data zamieszczenia oferty,
- okres jej obowiązywania,
- nazwa oferenta,
- informacje o produkcie: m.in. nazwa producenta, nazwa handlowa, dodatkowe oznaczenia producenta, numer seryjny,
- cechy charakterystyczne produktu,
- charakterystyka sprzedaży, w szczególności ilość produktów, rodzaj, warunki gwarancji i serwisu,
- warunki realizacji zamówienia, w szczególności cena, czas dostawy, akceptowana forma płatności.

Każdy Wykonawca zamieszczając oferty w Systemie zobowiązany jest – jeżeli wymagają tego odpowiednie przepisy – posiadać wszelkie pozwolenia, zezwolenia, koncesje pozwalające na obrót określonym produktem. Wykonawca potwierdza swoją zdolność do zrealizowania zamówienia poprzez podpisanie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w tym konkretnym postępowaniu. Treść oświadczeń stanowi element każdego Naboru. Wykonawca decydując się na zamieszczenie oferty zostaje poinformowany o konieczności złożenia stosownego oświadczenia oraz posiadania odpowiedniej zdolności do realizacji zamówienia. Dodatkowo wszystkie zarejestrowane na Platformie eKatalogi towary oraz usługi muszą posiadać odpowiednie certyfikaty, w tym certyfikaty bezpieczeństwa oraz pozwolenia dopuszczające określone towary do sprzedaży na rynku polskim. Posiadanie odpowiednich zezwoleń w momencie publikowania swojej oferty w Systemie Wykonawca potwierdza w toku rejestracji, akceptując i podpisując profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym oświadczenia zawarte w regulaminie Platformy.

### **Tworzenie karty produktu**

W celu utworzenia karty produktu, Wykonawca musi wybrać i wypełnić odpowiedni szablon karty produktu udostępniony w Naborze dla danego kodu CPV. Został w nim określony katalog pól obowiązkowych oraz takich, których uzupełnienie pozostawione zostało do decyzji Wykonawcy.

### Zarządzanie kartami

Każda karta opublikowana w Systemie stanowić będzie ofertę Wykonawcy, wiążącą go do upływu terminu ważności konkretnej karty określonego przez samego Wykonawcę na etapie przygotowywania oferty.

Oferty opublikowane w Systemie można częściowo modyfikować, np. w zakresie terminu ważności karty. Zakres możliwych zmian jest ograniczony do tych wartości, które pozwolą na zachowanie poprawności danych z punktu widzenia Systemu. W przypadku wystąpienia konieczności wycofania produktu lub usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia karty z katalogu ofert udostępnionych w Systemie. System przechowuje robocze wersje kart przez 30 dni. Istnieje więc możliwość przzerwania pracy nad kartą bez utraty wprowadzonych danych.

Zarządzanie kartami obejmuje między innymi:

- dodawanie karty – dodawanie nowego produktu lub usługi,
- przedłużenie ważności karty – jeśli na określonych w niej warunkach chcemy sprzedawać dłużej,
- usuwanie karty – jeśli Wykonawca chce zmienić istotne parametry lub usunąć ofertę,
- klonowanie karty – jeśli chce oferować produkty do siebie podobne.

## Wyszukiwanie produktów



Wyszukiwarka produktów umożliwia wyszukanie zamieszczonych na Platformie ofert według następujących kryteriów:

- numer seryjny,
- nazwa handlowa produktu,
- słowo kluczowe,
- nazwa Wykonawcy,
- producent,
- rodzaj Naboru,
- kategoria,
- kod CPV.

**Produkty**

Moje produkty      Wszystkie produkty      Zapytania ofertowe

Numer seryjny:

Nazwa handlowa produktu:

Wykonawca:

Słowa kluczowe (oddzielone przecinkiem):

Producent:

Rodzaj naboru:  Dostawa  Usługa

Kategoria:

Kod CPV:

### Wyszukiwarka produktów

Wynik wyszukiwania prezentowany jest jako lista produktów, które spełniają postawione przez użytkownika kryteria wyszukiwania.

System wyszukuje i prezentuje wszystkie produkty spełniające kryteria wyszukiwania. Prezentowane są następujące informacje – o ile zostały one określone przez Wykonawcę:

- zdjęcie produktu,
- numer seryjny,
- nazwa handlowa produktu,
- nazwa Wykonawcy, który zamieścił ofertę,
- producent,
- cena jednostkowa brutto produktu.

Wyszukane produkty mogą zostać dodane do koszyka.

Produkty

Wszystkie produkty

Zapytania ofertowe

Numer serijny:

Nazwa handlowa produktu:

Wykonawca:




Producent:

Rodzaj naboru:  Dostawa  Usługa

Kategoria:

Kod CPV:

Obraz: Numer serijny Nazwa handlowa produktu Wykonawca Producent Cena brutto (zł)

	<a href="#">767899282</a>	Krzesło	Fabryka Krzesel	Fabryka krzesel	477,24	<input type="button" value="Dodaj do koszyku"/>
	<a href="#">PL/186/67</a>	krzesło Amadeusz	Amadeusz.pl	Fabryka mebli	560,88	<input type="button" value="Dodaj do koszyku"/>
	<a href="#">PL/186/67</a>	krzesło Madera2	Amadeusz.pl	Fabryka mebli	424,35	<input type="button" value="Dodaj do koszyku"/>

10 na stronie

3 z 3 wyników

Zestawienie wyszukanych produktów

## Porównywanie produktów

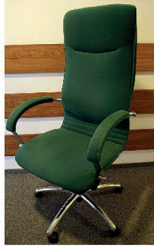


Porównywarka stanowi ułatwienie dla Zamawiających w podejmowaniu decyzji dotyczącej wyboru produktu. Zamawiający spośród zaprezentowanych wyników wyszukiwania sam wybiera te, które mają zostać porównane. Porównywanie ofert może być powtarzane wielokrotnie w różnych konfiguracjach wybranych przez Zamawiającego.

Użytkownik może porównać jednocześnie maksymalnie 4 produkty. W celu ułatwienia użytkownikom dokonania wyboru System prezentuje szczegóły wybranych produktów w jednym widoku.

Co istotne, porównywarka w żaden sposób nie dokonuje wyboru produktu za Zamawiającego. Ocena ofert, i wybór najkorzystniejszej pozostają zawsze po stronie Zamawiającego.

Produkty



Nazwa produktu	Krzesło	krzesło Amadeusz	krzesło Madera2
Cena brutto (zł)	477,24	560,88	424,35

[Dodaj do koszyka](#)

[Dodaj do koszyka](#)

[Dodaj do koszyka](#)

Informacje o ofercie

Nazwa wykonawcy	Fabryka Krzesel	Amadeusz.pl	Amadeusz.pl
Data rozpoczęcia oferty	24-11-2014	24-11-2014	24-11-2014
Data zakończenia oferty	02-12-2014	06-12-2014	06-12-2014
Nazwa naboru	Krzeseła biurowe	Krzeseła biurowe	Krzeseła biurowe
Numer naboru	2014/25	2014/25	2014/25
Kod CPV naboru	39110000-6	39110000-6	39110000-6

Informacje o produkcie

Numer seryjny	767899252	PL/186/67	PL/186/67
Producent	Fabryka krzesel	Fabryka mebli	Fabryka mebli
Numer produktu producenta		4809554/21	4809554/21
Pochodzenie produktu	Krajowy	Krajowy	Krajowy

Cechy charakterystyczne produktu

Słowa kluczowe systemowe	krzesła, meble biurowe	krzesła, meble biurowe	krzesła, meble biurowe
Słowa kluczowe	krzesło	kszesla	kszesla
Link do produktu na stronie wykonawcy	<a href="http://www.fabrykakrazesel.pl">http://www.fabrykakrazesel.pl</a>		

Instrukcja obsługi		<a href="#">Instrukcja obsługi.pdf</a>	<a href="#">Instrukcja obsługi.pdf</a>
Kod CPV	39110000-6	39110000-6	39110000-6
Link do produktu na stronie producenta	<a href="http://www.fabrykakrazesel.pl">http://www.fabrykakrazesel.pl</a>	<a href="http://www.amadeusz.pl/amadeusz/3468">http://www.amadeusz.pl/amadeusz/3468</a>	<a href="http://www.amadeusz.pl/madera/3468">http://www.amadeusz.pl/madera/3468</a>

Informacje techniczne

Wpływ na środowisko			
Bezpieczeństwo użytkowania			

Dodatkowe atrybuty	Wysokość: 140	Wysokość: 130 cm	Wysokość: 125 cm
	Głębokość siedziska:	Głębokość siedziska:	Głębokość siedziska:
	Kolor:	Kolor:	Kolor:
	Tapicerka: Podłokietniki:	Tapicerka: Podłokietniki:	Tapicerka: Podłokietniki:

Charakterystyka sprzedaży

Rodzaj opakowania	karton	karton	karton
Zawartość opakowania	1,00 sztuka	1,00 sztuka	1,00 sztuka
Zwiększenie zamawianej liczby produktu	0	1	1
Minimalna liczba jednostek do zamówienia	1	1	1

Informacje o gwarancji			
Okres gwarancji	12 miesięcy(ęcy)	24 miesięcy(ęcy)	24 miesięcy(ęcy)

Warunki realizacji

Okres dostawy (w dniach roboczych)	5	12	12
Cena netto (zł)	388,00	456,00	345,00
Stawka VAT	23%	23%	23%
Cena brutto (euro)	0,00	0,00	0,00
Termin płatności (w dniach)	14	30	30
Cena zawiera koszty dostawy	Tak	Tak	Tak
Koszty dostawy produktu	-	-	-



## Zarządzanie koszykiem



Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty wybrany produkt trafia do koszyka. Użytkownik wprowadza do Systemu wszelkie informacje konieczne do realizacji transakcji, w szczególności ilość lub wielkość zamówienia, adres dostawy, inne niż określone w karcie warunki realizacji zamówienia.

Na tym etapie Zamawiający ma możliwość zmiany zawartości koszyka poprzez dodanie lub usunięcie określonych produktów, aktualizację ich ilości, a także zmianę innych danych wprowadzonych do formularza zamówienia. Po wprowadzeniu wszystkich niezbędnych danych użytkownik może przejść do kolejnego etapu realizacji zakupów, jakim jest przesłanie formularza zamówienia do Wykonawcy.

## Zakup uproszczony



Platforma eKatalogi umożliwia instytucjom Zamawiającym realizację dwóch typów transakcji:

- o uproszczonego modelu zakupów (zwanego również „zakupem z półki”) oraz
- o zapytania ofertowego skierowanego do wszystkich bądź wybranych Wykonawców, oferujących swoje produkty w danej branży.

Zakup uproszczony stanowi podstawowy sposób realizacji transakcji na Platformie eKatalogi. Ma on uprościć i przyspieszyć proces udzielania zamówień poprzedzony często długotrwałym i pracochłonnym poszukiwaniem produktów na rynku, realizowanym poprzez wysyłanie pisemnych zapytań do Wykonawców.

Dokonując zakupu uproszczonego, Zamawiający przechodzi następujące kroki:

- korzysta z wyszukiwarki do odnalezienia interesujących go produktów i usług,
- wybiera oferty, które chce porównać i dokonuje tego z pomocą funkcjonalnej porównywarki,
- wybiera oferty, które najbardziej odpowiadają jego potrzebom,
- przygotowuje zamówienie do jednego bądź kilku Wykonawców,
- podpisuje przygotowane zamówienie,
- wysyła podpisane zamówienie do Wykonawcy i oczekuje na potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- po otrzymaniu zamówionych produktów ma możliwość wystawienia Wykonawcy stosownych referencji.



Model uproszczony przewiduje bezpośredni wybór produktów z katalogu i złożenie zamówienia. Nie przewiduje on możliwości wprowadzania zmian w warunkach zakupu. Ma to miejsce w przypadku zapytania ofertowego.

Założeniem zakupu uproszczonego jest szybki zakup konkretnych produktów zamieszczonych na Platformie eKatalogi przez Wykonawców. Poruszając się po Platformie i przeglądając oferty, Zamawiający może w bardzo szybki sposób rozeznaczyć się w zakresie oferowanego asortymentu. Ten rodzaj zakupu przypomina zakupy prowadzone w sklepie internetowym, gdzie zarówno parametry oferty, jak i warunki jej realizacji są określone przez sprzedawcę. Jedynym parametrem, który Zamawiający może zmieniać jest ilość zamawianych sztuk. W pozostałym zakresie, składając zamówienie, zgadza się na wszystkie warunki podyktowane przez Wykonawcę.

Oferty poszczególnych Wykonawców są prezentowane w prostej formie tabelarycznej, która umożliwi łatwe i szybkie zorientowanie się w prezentowanej ofercie.

Zamawiający, aby mieć pewność, że wybiera produkt najbardziej odpowiadający jego oczekiwaniom, powinien przejrzeć dostępne oferty oraz porównać ich parametry. W tym celu może skorzystać z wyszukiwarki.

### **Wybór oferty**

Po porównaniu parametrów ofert Zamawiający dokonuje wyboru tej, która spełnia jego oczekiwania i umieszcza ją w wirtualnym koszyku. Tam można zwiększyć lub zmniejszyć zamówioną liczbę produktów, bądź zupełnie je usunąć. W koszyku zapisywane są oferty różnych Wykonawców wybrane przez Zamawiającego i agregowane automatycznie przez System w momencie zatwierdzania zamówienia do realizacji.

Na etapie wyszukiwania, porównywania i zamieszczania produktów w koszyku System zbiera dane, które posłużą do stworzenia raportu opisującego przebieg postępowania.

### **Przygotowanie zamówienia**

Zakup produktów lub usług wybranych przez Zamawiającego następuje poprzez wybór opcji „Przygotuj zamówienie”. Zamówienia są tworzone osobno dla każdego z Wykonawców. Oznacza to, iż nawet gdy w swoim koszyku Zamawiający będzie miał oferty od różnych Wykonawców, dla każdego z nich zostanie przygotowane oddzielne zamówienie.

Każde z zamówień zostanie przygotowane w tzw. „wersji roboczej”. Na tym etapie Zamawiający będzie mógł je sprawdzić, i w razie potrzeby – modyfikować. Po upewnieniu się, że zamówienie spełnia wszystkie jego wymagania, Zamawiający ostatecznie je zatwierdza.

### **Zatwierdzanie i podpisanie zamówienia**

Po zatwierdzeniu zamówienia Zamawiający musi je podpisać. Opcja „Podpisz zamówienie” przekierowuje na elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej, umożliwiając podpisanie zamówienia bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu. W przypadku, gdy podpisanie i proces weryfikacji podpisu przebiegły pomyślnie, Zamawiający może kontynuować składanie zamówienia. System przewiduje możliwość złożenia więcej niż jednego podpisu pod formularzem zamówienia, co daje możliwość odzwierciedlenia w Systemie struktury decyzyjnej funkcjonującej u Zamawiającego.

### **Zakup**

Po podpisaniu bezpiecznym podpisem elektronicznym zamówienie może zostać wysłane do Wykonawcy. W tym celu Zamawiający wybiera opcję „Złóż zamówienie” oraz określa, jak długo będzie oczekiwał na odpowiedź od Wykonawcy. W tym momencie złożone zamówienie zyskuje status „Oczekujące na akceptację”. Po przyjęciu zamówienia i podpisaniu go przez Wykonawcę podpisem elektronicznym rozpoczyna się jego realizacja. W sytuacji, gdy zamówienie nie może być z jakiegóż przyczyny zrealizowane, Wykonawca ma możliwość odrzucenia takiego zamówienia. Ponieważ oferta zamieszczona w Systemie od momentu jej upublicznienia jest wiążąca, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania uzasadnienia takiej decyzji.

## Zapytanie ofertowe



Zakup w formie zapytania ofertowego stanowi drugi sposób realizacji transakcji na Platformie eKatalogi.

Złożenie zapytania ofertowego możliwe jest w dwóch przypadkach:

- gdy Zamawiający chce uzyskać dodatkowe informacje na temat produktu zamieszczonego w karcie uwidocznionej już w Systemie, lub gdy chce zapytać o możliwość zmiany niektórych parametrów oferty,
- gdy Zamawiający nie odnalazł w zamieszczonych ofertach interesujących go produktów i chce uzyskać informację, czy zarejestrowani na Platformie Wykonawcy posiadają je w swojej ofercie.

Zapytanie ofertowe dotyczyć może w szczególności **negocjacji ceny** w przypadku zamówienia większej ilości produktów, a także terminu realizacji dostawy, terminu dokonania płatności lub dodatkowych elementów niewskazanych w karcie produktu.

Zamawiający może wysłać zapytanie ofertowe do wszystkich bądź tylko wybranych Wykonawców oferujących swoje produkty w danej gałęzi CPV, pamiętając jednak o konieczności zachowania zasady uczciwej konkurencji.

### **Wybór rodzaju zapytania ofertowego**

System eKatalogi umożliwi Zamawiającym złożenie zapytania ofertowego w dwóch formach:

- poprzez zapytanie tekstowe, wykorzystujące zaimplementowany na Platformie komunikator,
- poprzez zapytanie składane za pomocą udostępnionej karty produktu.

Informacja o przesłanym zapytaniu jest automatycznie przekazywana przez System eKatalogi do wszystkich wybranych Wykonawców. Zostaje ono uwidocznione na koncie Wykonawcy w zakładce „Zapytania ofertowe”.

By zagwarantować w postępowaniu zasady uczciwej konkurencji zapytania ofertowe i udzielone na nie odpowiedzi widoczne są tylko dla ich nadawców i odbiorców.

W odpowiedzi na wygenerowane zapytanie ofertowe na konto Zamawiającego wpływa podpisana przez Wykonawcę bezpiecznym podpisem elektronicznym uzupełniona lub zmieniona karta produktu, która stanowi nową indywidualną ofertę Wykonawcy.

W dalszej kolejności procedura zakupu przebiega analogicznie jak w przypadku uproszczonego modelu zakupów, opisanego wcześniej.

Wykonawca, który w odpowiedzi na wygenerowane przez Zamawiającego zapytanie ofertowe przygotował indywidualną kartę produktu, może w każdej chwili opublikować ją na Platformie, a tym samym poszerzyć asortyment oferowanych przez siebie produktów.

## System referencji



Platforma eKatalogi udostępnia użytkownikom moduł referencji, który służyć ma budowaniu rzetelnego wizerunku Wykonawców i wsparciu Zamawiających w toku wyboru wiarygodnego i zdolnego do należytej realizacji zamówienia Wykonawcy.

Po odbiorze przedmiotu zamówienia Zamawiający ma możliwość oceny sposobu realizacji transakcji przez Wykonawcę. System umożliwia Zamawiającym wystawienie opinii o sposobie realizacji zamówienia przez Wykonawcę, przy czym opinia negatywna musi być poparta opublikowanym w Systemie uzasadnieniem. Liczba referencji i negatywnych opinii jest prezentowana obok liczby zamówień zrealizowanych przez danego Wykonawcę.

Treść wystawianych opinii nie może zawierać sformułowań uznawanych za obraźliwe, a także danych osobowych oraz kontaktowych użytkowników lub osób trzecich. Referencje, które nie wpisują się w powyższe zasady mogą być usuwane przez Administratora Systemu. Prawo zapoznania się z treścią opinii przysługuje wszystkim zarejestrowanym na Platformie użytkownikom.



## Komunikacja na Platformie



Platforma eKatalogi została wyposażona w narzędzia ułatwiające komunikację pomiędzy Systemem a użytkownikami, i bezpośrednio pomiędzy użytkownikami.

System powiadamiania użytkowników o najważniejszych zdarzeniach realizowanych za jej pośrednictwem, w szczególności przekazuje informacje o:

- opublikowanych na Platformie Naborach,
- zakończeniu trwania Naboru,
- nowych zamówieniach otrzymanych przez Wykonawcę,
- nowych zapytaniach ofertowych,
- zbliżającym się upływie ważności karty produktu,
- przyjęciu lub odrzuceniu zamówienia,
- wystawieniu referencji Wykonawcy.

Część powiadomień systemowych przekazywana jest również na adres poczty elektronicznej użytkownika, podany podczas rejestracji.

Dodatkowo System obsługuje komunikację pomiędzy zarejestrowanymi na Platformie użytkownikami. Tym samym Zamawiający i Wykonawcy mogą porozumiewać się ze sobą nie tylko podczas wysyłania i zatwierdzania zamówień, ale również w toku całego procesu realizacji transakcji.

## Dokumentowanie procesu zakupu

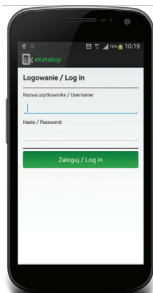


Rzetelne i właściwe dokumentowanie przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego to obowiązek każdego Zamawiającego – niezależnie od tego, w jakiej procedurze prowadzone jest postępowanie. Platforma eKatalogi posiada funkcjonalność, ułatwiającą Zamawiającym udokumentowanie przebiegu prowadzonego na niej postępowania. Panel zarządzania zamówieniem umożliwia przygotowanie za pomocą jednego przycisku raportu z przebiegu postępowania, który oprócz danych identyfikujących Zamawiającego i Wykonawcę będzie zawierał informacje dotyczące produktu określone w karcie produktu oraz informacje na temat realizowanego poprzez Platformę eKatalogi zamówienia (sposób i termin płatności, data przyjęcia zamówienia do realizacji, data odbioru zamówienia).

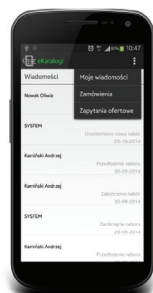
Raport z procedury zakupowej dokumentuje również proces wyszukiwania i porównania produktów dostępnych na Platformie wraz z informacjami dotyczącymi trzech porównanych produktów. Jeżeli zamówienie zostanie zrealizowane w drodze zapytania ofertowego raport będzie zawierał dodatkowo informacje związane z przebiegiem tej procedury, takie jak: data wysłania zapytania, termin na udzielenie odpowiedzi, data udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę.

Wszelkie informacje o dokonanych za pomocą Platformy transakcjach wraz z informacjami przekazywanymi pomiędzy użytkownikami za pośrednictwem Systemu są gromadzone i rejestrowane na Platformie, a po upływie określonego przez Administratora czasu będą archiwizowane w sposób zgodny z przepisami prawa.

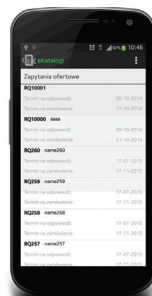
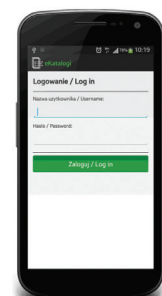
## Aplikacja mobilna



Użytkownicy korzystający z urządzeń mobilnych działających z systemem operacyjnym Android lub Windows mogą pobrać aplikację umożliwiającą dostęp do podsystemu komunikacyjnego Platformy.



Po zalogowaniu do aplikacji użytkownik będzie mógł wybrać jeden z trzech obszarów powiadomień: wiadomości, zamówienia, zapytania ofertowe.



Powyższa ilustracja obrazuje sposób organizacji treści w aplikacji. Prosta i intuicyjna obsługa pozwoli użytkownikom na bieżące śledzenie zmian na ich kontaktach. Aplikacja będzie dystrybuowana jako oprogramowanie ze źródeł zewnętrznych.

## Wsparcie użytkownika

### System wsparcia użytkowników



Platforma eKatalogi jest wyposażona w system wsparcia użytkowników w zakresie udzielania informacji o sposobie jej działania, zbierania zgłoszeń o błędach Platformy, rozpatrywania skarg i reklamacji użytkowników dotyczących działania Platformy, zbierania propozycji wprowadzania nowych lub modyfikacji istniejących funkcjonalności.

Centrum wsparcia dla użytkowników jest dostępne w dni powszednie w godzinach 8:30 – 15:30. W tych godzinach udostępniony został użytkownikom Platformy **chat**.

Inną drogą uzyskania pomocy jest kontakt z **infolinią**. Na stronie głównej Platformy eKatalogi został umieszczony numer telefonu, pod którym można uzyskać pomoc w poruszaniu się po Platformie.

W przypadku braku możliwości natychmiastowego udzielenia odpowiedzi użytkownikowi lub w przypadku zgłoszenia błędu, konsultant może prowadzić dalsze czynności wsparcia za pośrednictwem **formularza kontaktowego**, udostępnionego na Platformie w zakładce „skontaktuj się z helpdeskiem”.

Na stronie głównej Platformy została zamieszczona „**Instrukcja obsługi użytkownika**”, która krok po kroku przeprowadzi Zamawiających i Wykonawców przez funkcjonalności Systemu eKatalogi.

## Wersja demonstracyjna



Wersja demonstracyjna Platformy została uruchomiona, by umożliwić Zamawiającym i Wykonawcom efektywne korzystanie z tego narzędzia.

Na stronie [demo.ekatalogi.uzp.gov.pl](http://demo.ekatalogi.uzp.gov.pl) można przejść procedurę zakupu bądź sprzedaży bez żadnych zobowiązań i zapoznać się z działaniem Platformy.

**eKatalogi**

Zaloguj się

Logowanie lokalne (Nazwa użytkownika i hasło)

Logowanie przez ePUAP

Zarejestruj zamawiającego

Zarejestruj zamawiającego lokalnie

Zarejestruj zamawiającego przez ePUAP

Zarejestruj wykonawcę

Zarejestruj wykonawcę lokalnie

Zarejestruj wykonawcę przez ePUAP

Witaj na platformie eKatalogi

Oddajemy do Państwa dyspozycji demonstracyjną platformę eKatalogi.

Ma ona na celu zapoznanie Państwa w praktyczny sposób ze wszystkimi funkcjonalnościami dla zamawiających oraz wykonawców i przedstawienia pełnego cyklu procesu zamówienia elektronicznego poniżej progu stosowania ustawy Pzp.

Platforma pozwala na aktywne i bez zobowiązań przetestowanie wszystkich funkcjonalności oraz zrozumienia zasad jej działania.

Poniżej w sekcji Platforma znajdzie Państwo przykładowe konta dla każdej roli w systemie.

## Wersja demonstracyjna Platformy

## Kontakt



Aktualne informacje o eKatalogach znajdują Państwo na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych w dziale eKatalogi, na stronie [info.ekatalogi.uzp.gov.pl](http://info.ekatalogi.uzp.gov.pl) i profilu Facebook.

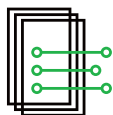


Zachęcamy również do bezpośredniego kontaktu z zespołem utrzymaniowym. Wszelkie pytania lub wątpliwości kierować można na adres [ekatalogi@uzp.gov.pl](mailto:ekatalogi@uzp.gov.pl).

# NOTATKI

A series of horizontal dotted lines for taking notes.





**eKatalogi**  
ELEKTRONICZNA PLATFORMA  
KATALOGÓW PRODUKTÓW